

Tân Bình, ngày 15 tháng 02 năm 2016

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức ký cam kết thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế Bệnh viện quận Tân Bình hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2016**

Căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế Bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2015 ban hành kèm theo Quyết định số 57/QĐ-BVTB ngày 31/7/2015,

Bệnh viện quận Tân Bình xây dựng Kế hoạch tổ chức ký cam kết thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế Bệnh viện quận Tân Bình hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2016 với nội dung cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung kế hoạch đã đề ra.
- Triển khai đồng bộ và hiệu quả việc ký cam kết thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế Bệnh viện quận Tân Bình hướng tới sự hài lòng của người bệnh” trong tập thể CBVC Bệnh viện. Từ đó, tác động đến sự quyết tâm và tinh thần nghiêm túc thực hiện việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ trong đội ngũ nhân viên y tế; trong đó, nhấn mạnh việc tự học tập nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử của mỗi cá nhân.

### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

#### 1. Đối tượng:

- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- Trưởng/phó các khoa - phòng Bệnh viện;
- Toàn thể CBVC đang công tác tại Bệnh viện (kể cả nhân viên thử việc chưa ký hợp đồng).

#### 2. Hình thức:

- a. Đối với Ban Giám đốc: Thực hiện theo Kế hoạch của Sở Y tế.
- b. Đối với Trưởng/phó các khoa - phòng:
  - Tổ chức quán triệt nội dung cam kết và ký cam kết của Trưởng các khoa - phòng với lãnh đạo đơn vị.
  - Thời gian: Trong cuộc họp giao ban Bệnh viện, chiều ngày 07/3/2016 (thứ Hai)
- c. Đối với CBVC Bệnh viện:

- Trưởng/phó các khoa - phòng chịu trách nhiệm quán triệt nội dung cam kết trong cuộc họp đơn vị hằng tháng.

- Tổ chức ký cam kết tại từng khoa - phòng sau khi đã quán triệt nội dung.

- Hạn chót nộp về Phòng Hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ trước ngày 30/3/2016.

**3. Thời gian thực hiện:** Trong Quý I/2016.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Đảng ủy, Ban Giám đốc chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho toàn thể CBVC Bệnh viện được quán triệt và ký cam kết tại đơn vị.

- Phòng Hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ, Phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp với Ban Chỉ đạo tổ chức Hội nghị ký cam kết của các trưởng khoa.

- Phòng Hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ theo dõi các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế, thông tin kịp thời cho Ban Chỉ đạo để thực hiện ký cam kết giữa Ban Giám đốc Bệnh viện và Sở Y tế đúng quy định.

- Trưởng/phó các khoa - phòng chịu trách nhiệm quán triệt nội dung và tổ chức ký cam kết ngay tại đơn vị, đảm bảo nộp về Phòng Hành chính quản trị - Tổ chức cán bộ đúng thời hạn.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức ký cam kết thực hiện các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế Bệnh viện quận Tân Bình hướng tới sự hài lòng của người bệnh” năm 2016, đề nghị các khoa - phòng nghiêm túc triển khai thực hiện.

Duyệt của Ban Giám đốc  
**GIÁM ĐỐC**



**Bs. CKII. Lại Thị Lan Hương**

**TM. BCD ĐỔI MỚI PHONG CÁCH  
PHÓ BAN THƯỜNG TRỰC**

**Nguyễn Đình Hoàn Trung**

*Nơi nhận:*

- BGD/BV;

- Các khoa - phòng;

- Lưu: VT, BCD/ĐMPC.